



Aviso de privacidad para firma de correo electrónico

Este correo electrónico podría contener información confidencial y privilegiada. Si no es el destinatario de este, por este medio le notificamos que está estrictamente prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y borrarlo de su equipo.

Aviso de privacidad

Pachbé. Agencia de viajes, con domicilio Paseo de los Jardines 17 interior 4, Paseos de Taxqueña, Coyoacán, C.P. 04250, Ciudad de México, México, en lo sucesivo “**Pachbé**”, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán utilizados para comunicarnos a través de este medio y enviar y recibir información que nos ayude a entablar o sostener una relación contractual/profesional y/o brindarle un bien o servicio a usted. Usted puede obtener mayor información tanto en el domicilio antes señalado a través de nuestro Departamento de Datos Personales o enviando un correo electrónico a agenciadeviajes@pachbe.com, donde podremos informarle los procedimientos para (i) el acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o divulgación, o revocar el consentimiento que ha otorgado a “**Pachbé**” para el tratamiento de dichos datos; y/o (ii) solicitar nuestro aviso de privacidad integral.

Aviso de privacidad completo

Pachbé. Agencia de viajes, (en lo sucesivo “Pachbé”) con domicilio en Paseo de los Jardines 17 interior 4, Paseos de Taxqueña, Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04250 y Teléfono (55) 5424 2861, hace de su conocimiento que el responsable de recabar datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección y resguardo es nuestro Web máster, ubicado en el mismo domicilio, y con correo de contacto agenciadeviajes@pachbe.com.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos; y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:



DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS.

La información solicitada al usuario es para el seguimiento y correcta realización de los servicios contratados, así como de contacto para seguimiento e información, son los siguientes:

Nombre completo.

Fecha de nacimiento

Teléfono fijo y/o celular.

Correo electrónico.

Identificación oficial y / o Pasaporte

USO DE LA INFORMACIÓN.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso Pachbé será responsable a este respecto.

La información solicitada permitirá a Pachbé cumplir con la finalidad primaria que consiste en gestionar y coordinar la reserva de los servicios ofertados y aceptados por los clientes en concordancia con la cotización aceptada.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a agenciadeviajes@pachbe.com. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y un documento oficial de identificación personal. En un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de ésta a través del correo electrónico del que provenga la petición.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

En nuestro programa de notificación de cambios relacionados con su cotización y pagos, sólo nosotros tenemos acceso a la información recabada.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)



Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su expediente. Asimismo, podrá notificarnos la cancelación de su expediente o la oposición al tratamiento de información por los mismos medios.

Pachbé aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más eficiente y personalizado, para la correcta realización de su viaje y actividades y servicios contratados.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.


Pachbé no solicita datos personales sensibles en su sitio web.

QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN.

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo. Se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de los mismos. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitadas las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. La utilización de cookies no será empleada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Pachbé no venderá ni alquilará la información de los usuarios, sin embargo, podrá difundir la información del titular y pasajeros incluidos en la reserva, a solicitud expresa de alguna autoridad, el hecho de proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestros sitios web, o causar daños o interferencia sobre los derechos de Pachbé o sus propiedades, de otros usuarios de nuestros sitios web, de nuestros socios o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades.

A large blue arrow graphic pointing to the right, positioned above the main text area.

De igual manera, serán compartidos sólo los datos necesarios para que las actividades y servicios contratados sean requeridos por terceros operadores de servicios, para el correcto desempeño de sus actividades y traslados desde su origen y hasta su destino.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este aviso podrá estar sujeto a cambios o revisiones, en cuyo caso se dará aviso oportuno en la sección de Aviso de Privacidad de nuestro sitio web (www.pachbe.com).

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio significa que ha leído, entendido y acordado con los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar información personal alguna, ni utilizar los servicios de este sitio web.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN.

El presente Aviso de Privacidad se actualizó el 28 de septiembre de 2021.